

Cursus Financiën voor de uitvaartzorg

WELKE MARGE REKEN JE?



Hoeveel kan bespaard worden op een uitvaart? Welk percentage reken je boven op de kostprijs? Hoe transparant moeten de kosten zijn? Deze en andere vragen komen aan bod tijdens de cursus *Financiën voor de uitvaartzorg*.

De eendaagse module is vanaf het komende studiejaar onderdeel van de opleiding tot uitvaartverzorgers van Docendo, maar wordt ook 'los' gegeven. Femke Hogema van Healthy Finance ontwikkelde de module. Wat is de meerwaarde ten opzichte van andere cursussen? Hogema: "Deze cursus is gemaakt voor zowel ondernemers als voor mensen in loondienst. Het bijzondere is dat we aan de hand van een casus alle momenten belichten dat uitvaartbege-

leiders te maken krijgen met geld. Het hele proces – van aannamesgesprek tot factuur – wordt onder de loep genomen. Bovendien krijgen deelnemers de gelegenheid om met anderen te sparren."

Wat zijn de belangrijkste financiële problemen waarmee uitvaartverzorgers worstelen? Hogema: "Veel inkopen worden doorverkocht aan de klant. Welk percentage mag een uitvaartondernemer dan op de kostprijs doen? Hoe zorgt hij ervoor dat hij

er niet bij inschiet? Daarnaast is transparantie van kosten belangrijk, maar roept dat ook vragen op. Waar is een ondernemer wel transparant in? En waarin niet? Verder komt het bijvoorbeeld vaak voor dat men niet direct gaat factureren. Uitvaartondernemers wachten soms lang op hun geld, terwijl er wel allerlei voorschotten worden gevraagd. Voor de huur van de kerk, bijvoorbeeld. We bekijken hoe zij daar het beste mee kunnen omgaan."

Inzicht

Kan de boekhouding niet beter worden uitbesteed? Volgens Hogema zitten daar haken en ogen aan: "Uitvaartondernemers die een boekhouder inhuren, lopen het gevaar dat ze zelf geen zicht meer hebben op de cijfers. Maar zeker in zwaar weer is dat wel nodig om de juiste beslissingen te kunnen nemen. Als een ondernemer iemand inhuren, moet hij de boekhouder wel goed kunnen aansturen." Ook de kwaliteit van de boekhouders verschilt. "Het is geen beschermd beroep. Accountant is wel een beschermde titel", aldus Hogema.

Om voldoende inzicht te krijgen in de financiën komen ook alle basisbegrippen in de module aan bod. Zoals: balans, resultatenrekening, kostprijsberekening en cashflow. Hogema: "Uitvaartondernemers moeten de hele puzzel zien om in te schatten hoe ze de stukjes moeten leggen. Misschien kunnen kosten worden bespaard door bijvoorbeeld met leaseauto's te werken. Of misschien wil een crematorium wel een nieuwe oven aanschaffen, maar kan dat helemaal niet. Bijvoorbeeld, omdat er geen eigen geld is en een lening onmogelijk is."

Winst is volgens Hogema een begrip dat meer kan gaan leven in de uitvaartbranche. "Je ziet nu dat veel zelfstandigen zonder personeel hun diensten aanbieden. Die beseffen vaak niet dat ze ook verantwoordelijk zijn voor de cijfers. Ze kiezen voor de uitvaartbranche vanwege het werken met mensen. Maar als een ondernemer geen winst draait, komt het voortbestaan van het bedrijf in gevaar." ■

Tekst: Marianne van de Polder

Belangstelling?

Docendo Opleidingen in Geldermalsen liet vorig jaar door hbo-student commerciële economie Max de Waal onderzoeken naar welke kennis in de branche vraag is. Van de 65 respondenten gaf 18 procent aan behoefte te hebben aan financiële kennis. De module *Financiën voor de uitvaartzorg* is vorig jaar één keer aangeboden, maar ging toen niet door vanwege te weinig aanmeldingen. Volgens Docendo, omdat de module laat bekend werd gemaakt.

Een grote uitvaartorganisatie als Yarden schoolt het personeel zelf bij over financiële zaken. Woordvoerder Gijs Pelsler: "Yarden traint en coacht haar uitvaartverzorgers regelmatig op het gebied van inzicht in de financiële kant van een uitvaart. Het is een onderwerp dat altijd al belangrijk was en door de toegenomen aandacht in de media alleen maar belangrijker wordt."